

Oznámení o ochraně osobních údajů pro zdravotnické pracovníky

Datum: 1. června 2019

Společnost **Biogen (Czech Republic) s.r.o.** (dále jako „**společnost Biogen**“) komunikuje se zdravotnickými pracovníky (dále „**zdravotničtí pracovníci**“) mnoha způsoby. Toto oznámení o ochraně osobních údajů popisuje, jak a proč shromažďujeme a používáme „**osobní údaje**“ (kterými se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě) zdravotnických pracovníků, a rovněž práva zdravotnických pracovníků v souvislosti s tímto shromažďováním a používáním.

Které údaje shromažďujeme a jak je používáme

Společnost Biogen pro různé účely shromažďuje údaje o zdravotnických pracovnících přímo od samotných zdravotnických pracovníků, od třetích stran (jako jsou pacienti, pečovatelé nebo jiní lékaři) a z veřejně přístupných zdrojů. Následují příklady osobních údajů, které můžeme o zdravotnických pracovnících shromažďovat, a způsobů, jakými tyto osobní údaje můžeme používat.

(a) Převody hodnot

Společnost Biogen coby člen Evropské federace farmaceutického průmyslu a asociací (EFPIA) dodržuje kodexy, které EFPIA přijala, včetně kodexu EFPIA upravujícího zveřejňování plateb přijatého dne 24. června 2013 a příslušných platných vnitrostátních kodexů, jež upravují zveřejňování plateb. Společnost Biogen v souladu s těmito kodexy od 1. ledna 2015 shromažďuje, zaznamenává, zveřejňuje a sdílí údaje týkající se převodů hodnot zdravotnickým pracovníkům. Společnost Biogen je konkrétně povinna zaznamenávat přesné částky přímých i nepřímých plateb provedených v hotovosti, v naturáliích nebo jinak, které uhradila zdravotnickým pracovníkům nebo ku prospěchu zdravotnických pracovníků, včetně příslušných druhů nepeněžního plnění, jež přímo či nepřímo obdržela (například služeb, které poskytl externí dodavatel najatý společností Biogen), příslušného období pro vykazání převodu hodnoty a účelu převodu hodnoty. Osobní údaje, které v této souvislosti shromažďujeme, zahrnují:

- jméno,
- kontaktní údaje (poštovní adresu, e-mailovou adresu, telefonní číslo nebo faxové číslo),
- profesní údaje (například praxi, odbornost a identifikační číslo zdravotnického pracovníka),
- podrobnosti o převodu hodnoty (například příspěvky na náklady na vzdělávací akce včetně registračních poplatků a výdajů za dopravu a ubytování, poplatky za služby včetně služeb přednášejícího a poradce, financování a platba za práci na výzkumu a vývoji včetně neklinických studií, klinických hodnocení a neinterventních studií nebo platba za převod jakýchkoliv práv duševního vlastnictví, jež souvisí s prací na výzkumu a vývoji).

Společnost Biogen tyto osobní údaje shromažďuje přímo od zdravotnických pracovníků a může je zveřejnit, (i) aby dodržela vnitrostátní právní předpisy o transparentní spolupráci se zdravotnickými pracovníky, (ii) na základě svých oprávněných zájmů, pokud vnitrostátní úřad pro ochranu osobních údajů vydal rozhodnutí o oprávněných zájmech, nebo (iii) pokud zdravotnický pracovník poskytl společnosti Biogen souhlas, aby tak učinila.

Vykazovacím obdobím je příslušný kalendářní rok. Zveřejnění se provádějí jednou ročně, za každý rok zpravidla do 30. června následujícího roku. Zveřejněné údaje zůstávají volně přístupné minimálně po dobu tří let od okamžiku, kdy byly poprvé zveřejněny. Společnost Biogen zdravotnickým pracovníkům předem oznámí, že zveřejní jejich údaje, a sdělí jim, které konkrétní údaje zveřejní. V případech, kdy financování nebo platby byly poskytnuty pro účely výzkumu a vývoje, dané údaje budou zveřejněny v anonymní (souhrnné) podobě, aniž by byla zpřístupněna totožnost zdravotnického pracovníka.

(b) Reklamacce léčivých přípravků a nežádoucí příhody

Právní předpisy o farmakovigilanci vyžadují, abychom shromažďovali údaje o reklamách léčivých přípravků a jiné informace o bezpečnosti, které nám umožní sledovat bezpečnost všech přípravků, které uvádíme na trh nebo které se nacházejí ve stadiu klinického vývoje. Tyto povinnosti zahrnují podrobné zaznamenávání každého nežádoucího, nepříznivého, nezamýšleného nebo škodlivého účinku souvisejícího s užitím léčivého přípravku společnosti Biogen (dále „**nežádoucí příhoda**“), který nám je ohlášen. Vytvořené záznamy umožňují vyhodnocení nežádoucí příhody a její porovnání s jinými nežádoucími příhodami či reklamami, jež byly v souvislosti s daným přípravkem zaznamenány. Za účelem podpory při plnění těchto povinností a pro zajištění bezpečnosti našich přípravků shromažďujeme o zdravotnických pracovnících mimo jiné následující osobní údaje:

- jméno,
- vztah k subjektu hlášení,
- kontaktní údaje (adresu, e-mailovou adresu, telefonní číslo nebo faxové číslo),
- profesi či odbornost (na této informaci mohou záviset otázky, jež zdravotnickému pracovníkovi o nežádoucí příhodě položíme, které se mohou lišit dle předpokládané úrovně jeho lékařských znalostí).

Tyto údaje shromažďujeme přímo od zdravotnických pracovníků, když nám poskytují informace týkající se nežádoucí příhody, k níž došlo u určitého pacienta. Tyto údaje můžeme shromažďovat také přímo od pacienta nebo jiné třetí strany, jež hlásí nežádoucí příhodu, ke které u pacienta došlo (jako jsou pečovatelé nebo jiní zdravotníci odborníci). Společnost Biogen má právní povinnost tyto údaje shromažďovat, protože právní předpisy o farmakovigilanci požadují, aby zajistila, že nežádoucí příhody lze sledovat a následně kontrolovat. V rámci svých farmakovigilancních povinností můžeme osobní údaje zdravotnických pracovníků použít, abychom:

- vyšetřili nežádoucí příhodu nebo reklamaci léčivého přípravku,
- obrátili se na zdravotnického pracovníka kvůli dalším informacím o hlášené nežádoucí příhodě nebo reklamaci léčivého přípravku,
- za účelem analýzy bezpečnosti šarže, léčivého přípravku společnosti Biogen nebo samotné účinné látky porovnali informace o nežádoucí příhodě nebo reklamaci léčivého přípravku s informacemi o jiných nežádoucích příhodách nebo reklamách léčivých přípravků, jež jsme obdrželi,
- národním regulačním orgánům podávali povinné zprávy, aby na jejich základě společně se zprávami z jiných zdrojů mohly analyzovat bezpečnost šarže, léčivého přípravku společnosti Biogen nebo generika či účinné látky.

Údaje poskytnuté v hlášení nežádoucí příhody jsou celosvětově sdíleny v rámci společnosti Biogen prostřednictvím její globální bezpečnostní databáze, která se nachází ve společnosti Biogen, Inc. ve Spojených státech amerických. Společnost Biogen je rovněž povinna předávat údaje o nežádoucích příhodách národním regulačním orgánům pro zařazení do jejich databází a do databáze EudraVigilance Evropské lékové agentury.

(c) Řízení vztahů se zákazníky

Společnost Biogen shromažďuje a používá osobní údaje zdravotnických pracovníků pro řízení svých vztahů s nimi (například pro sjednávání schůzek) a pro vytváření profilů zdravotnických pracovníků s cílem lépe poznat oblasti jejich specializace a zájmy. Shromažďování těchto osobních údajů zdravotnických pracovníků pro udržení a rozvíjení obchodních vztahů s nimi je v oprávněném zájmu společnosti Biogen. Osobní údaje, které v této souvislosti shromažďujeme, zahrnují:

- jméno,
- kontaktní údaje (adresu, e-mailovou adresu, telefonní číslo nebo faxové číslo),
- akademické a profesní údaje (například pracovní zkušenosti, akademické vzdělání, oblast odbornosti a specializace, publikace a veřejná vystoupení, zájem o přípravky společnosti Biogen a zvyky v oblasti léčby).

Společnost Biogen shromažďuje většinu těchto údajů přímo od zdravotnických pracovníků, ale může shromažďovat údaje rovněž z veřejně přístupných zdrojů a z oborových databází, jež obsahují údaje o zdravotnických pracovnících (například pro zajištění, aby záznamy, jež společnost Biogen o zdravotnických pracovnících udržuje, byly přesné a aktuální, nebo pro doplnění neúplných údajů).

(d) Hlavní zdravotničtí odborníci

Společnost Biogen shromažďuje a používá osobní údaje zdravotnických pracovníků, kteří jsou ve svém oboru považováni za hlavní zdravotnické odborníky. Tyto údaje jsou nutné pro vytváření profilů hlavních zdravotnických odborníků. Shromažďování těchto osobních údajů od hlavních zdravotnických odborníků s cílem lépe poznat oblasti jejich specializace, zájmy a názory je v oprávněném zájmu společnosti Biogen. Osobní údaje, které v této souvislosti shromažďujeme, zahrnují:

- jméno,
- kontaktní údaje (adresu, e-mailovou adresu, telefonní číslo nebo faxové číslo),
- akademické a profesní údaje (například pracovní zkušenosti, akademické vzdělání, oblast odbornosti a specializace, publikace a veřejná vystoupení, zájem o přípravky společnosti Biogen a zvyky v oblasti léčby).

Společnost Biogen shromažďuje většinu těchto údajů z veřejně přístupných zdrojů, ale rovněž při přímé komunikaci s hlavními zdravotnickými odborníky.

(e) Řízení obchodních vztahů

Společnost Biogen shromažďuje a používá osobní údaje zdravotnických pracovníků pro určení, zda by měla se zdravotnickými pracovníky navázat či obnovit obchodní vztahy (například kvůli provádění studií, průzkumu či výzkumu trhu, představení se internímu či externímu publiku nebo jeho oslovení, účasti v poradních výborech nebo na jiných setkáních či akcích včetně kongresů). Osobní údaje, které v této souvislosti shromažďujeme, zahrnují:

- jméno,
- kód věrnostního programu pro hosty hotelu nebo zákazníky aerolinek,
- údaje v pasu (například číslo pasu a data jeho platnosti),
- pohlaví,
- datum narození,
- nouzové kontaktní údaje (například jméno a telefonní číslo blízkého příbuzného),
- kontaktní údaje (adresu, e-mailovou adresu, telefonní číslo nebo faxové číslo),
- akademické a profesní údaje (například pracovní zkušenosti, akademické vzdělání, oblast odbornosti a specializace).

Tyto údaje požadujeme, abychom:

- zhodnotili profesní historii zdravotnického pracovníka pro účely naší hloubkové kontroly v rámci postupů odpovědné společnosti (včetně dodržování protikorupčních a protiúplatkářských právních předpisů),

- na základě odborné kvalifikace určili výši odměny zdravotnického pracovníka,
- zařídili dopravu a ubytování jménem zdravotnického pracovníka,
- uzavřeli nebo obnovili smlouvu se zdravotnickým pracovníkem.

Společnost Biogen shromáždí většinu těchto údajů přímo od zdravotnických pracovníků, když jí předají své životopisy. Údaje o zdravotnických pracovnících pro posouzení dodržování protikorupčních a protiúplatkářských právních předpisů shromažďujeme rovněž z veřejně přístupných zdrojů. Tyto údaje zpracováváme, pouze když je to důležité a nezbytné pro řádné zhodnocení bezúhonnosti zdravotnického pracovníka a pro splnění našeho závazku jednat pouze s bezúhonnými a etickými obchodními partnery. Zpracování osobních údajů, jež zdravotnický pracovník poskytne, pro určení výše odměny a pro dodržení právních předpisů je v oprávněném zájmu společnosti Biogen. Zpracování těchto osobních údajů pro dodržení právních povinností týkajících se boje proti korupci a úplatkářství je v některých případech právní povinností společnosti Biogen. Společnost Biogen tyto údaje požaduje rovněž pro uzavření smlouvy se zdravotnickým pracovníkem.

(f) Výzkum trhu

Společnost Biogen shromažďuje a používá osobní údaje zdravotnických pracovníků, když jsou přizváni ke studiím výzkumu či průzkumu trhu nebo když se jich účastní. Osobní údaje, které o zdravotnických pracovnících shromažďujeme, závisejí na prováděné studii výzkumu či průzkumu trhu, ale obvykle zahrnují:

- jméno,
- názory a odpovědi uvedené ve formulářích studií, průzkumů či dotazníků,
- kontaktní údaje (adresu, e-mailovou adresu, telefonní číslo nebo faxové číslo),
- akademické a profesní údaje (například pracovní zkušenosti, akademické vzdělání, oblast odbornosti a specializace, publikace a veřejná vystoupení, zájem o přípravky společnosti Biogen a zvyky v oblasti léčby).

Tyto údaje požadujeme, abychom:

- shromažďovali údaje o společnosti Biogen (například zpětnou vazbu k přípravku či službě),
- lépe porozuměli problematice určité nemoci,
- lépe poznali farmaceutický průmysl.

Společnost Biogen shromažďuje některé z těchto údajů zdravotnických pracovníků z veřejně přístupných zdrojů, jako jsou veřejné seznamy či databáze, s cílem vybrat respondenty pro účast ve výzkumu trhu. Názory či odpovědi zdravotnických pracovníků uvedené ve formulářích studií, průzkumů či dotazníků se shromažďují přímo od zdravotnických pracovníků, když se účastní studie výzkumu či průzkumu trhu. Zpracování těchto osobních údajů pro shromáždění údajů o vlastní společnosti a oboru, ve kterém působí, a pro zlepšení svých znalostí o něm a způsobu své práce je v oprávněném zájmu společnosti Biogen.

(g) Žádosti o granty, dary a sponzorství

Společnost Biogen shromažďuje osobní údaje zdravotnických pracovníků, když zdravotničtí pracovníci nebo zdravotnické organizace, pro něž pracují, požádají o grant, dar nebo sponzorství. Osobní údaje, které v této souvislosti shromažďujeme, zahrnují:

- jméno,
- profesní označení,
- kontaktní údaje (například poštovní adresu, e-mailovou adresu a telefonní číslo),

- akademické a profesní údaje (například pracovní zkušenosti, akademické vzdělání, oblast odbornosti a specializace, publikace a veřejná vystoupení, zájem o přípravky společnosti Biogen a zvyky v oblasti léčby).

Tyto údaje požadujeme, abychom:

- posoudili zjištěný střet zájmů nebo vyšetřili možný střet zájmů,
- zhodnotili profesní historii zdravotnického pracovníka pro účely naší hloubkové kontroly v rámci postupů odpovědné společnosti (včetně dodržování protikorupčních a protiúplatkářských právních předpisů ze strany zdravotnického pracovníka),
- určili způsobilost zdravotnického pracovníka nebo zdravotnické organizace, jež ho zaměstnává, pro poskytnutí grantu, daru nebo sponzorství.

Společnost Biogen shromáždí většinu těchto údajů přímo od zdravotnických pracovníků, když od nich nebo od zdravotnické organizace, pro niž pracují, obdrží žádost o grant, dar nebo sponzorství. Údaje o zdravotnických pracovnících pro posouzení dodržování protikorupčních a protiúplatkářských právních předpisů nebo střetu zájmů ze strany zdravotnických pracovníků můžeme shromáždit rovněž z veřejně přístupných zdrojů. Tyto údaje zpracováváme, pouze když je to důležité a nezbytné pro řádné zhodnocení bezúhonnosti zdravotnického pracovníka a pro splnění našeho závazku poskytovat granty, dary a sponzorství pouze bezúhonným a etickým obchodním partnerům.

Zpracování osobních údajů pro určení způsobilosti zdravotnických pracovníků nebo zdravotnických organizací, které je zaměstnávají, pro poskytnutí grantu, daru nebo sponzorství je v oprávněném zájmu společnosti Biogen. Zpracování těchto osobních údajů pro dodržení právních povinností týkajících se boje proti korupci a úplatkářství je v některých případech právní povinností společnosti Biogen.

(h) Právně požadovaná sdělení

V některých případech je společnost Biogen právně povinna zaslat určité sdělení zdravotnickému pracovníkovi, například jako podmínku povolení produktu nebo kvůli zjištěným bezpečnostním problémům. V takovém případě můžeme také užít externí poskytovatele databáze zdravotnických pracovníků, aby nám poskytli přesné kontaktní údaje zdravotnických pracovníků nebo zaslali sdělení jménem společnosti Biogen. V takových případech společnost Biogen zpracovává osobní údaje zdravotnických pracovníků a zasílá tato sdělení na základě toho, že zpracování je nezbytné pro dodržení zákonné povinnosti společnosti Biogen.

(i) Zdravotnickými informacemi

V rámci snahy o maximalizaci pacientovy bezpečnosti při používání přípravků Biogen společnost Biogen poskytuje zdravotnickou informační službu, aby reagovala na dotazy spotřebitelů, pacientů a zdravotnických pracovníků související s jakýmkoli aspektem použití přípravků společnosti Biogen nebo informací o nich. Osobní údaje, které shromažďujeme, obvykle zahrnují:

- jméno,
- kontaktní údaje, jako je adresa, e-mailová adresa a/nebo telefonní číslo,
- podrobnosti dotazu a
- další profesní informace o lékaři (například za účelem ověření, že jednáme s kvalifikovaným lékařem).

Obvykle získáváme údaje přímo od dané osoby (například pokud nám někdo pošle e-mail nebo zatelefonuje) nebo od třetí strany, která nám informace předává, například od distributora, programu domácí péče nebo kontaktního centra, které našim jménem přebírá hovory.



Osobní údaje zpracováváme v rámci našich zdravotnických informačních služeb na základě legitimního zájmu společnosti Biogen, abychom jakožto zodpovědná farmaceutická společnost zajistili, aby v souvislosti s našimi přípravky bylo reagováno na obecné dotazy.

Jak osobní údaje sdílíme s jinými stranami a mezinárodní předávání

Společnost Biogen může pro výše uvedené účely občas potřebovat zpřístupnit osobní údaje zdravotnických pracovníků třetím stranám. Mezi tyto strany patří:

(a) Přidružené společnosti

Osobní údaje můžeme zpřístupnit svým přidruženým společnostem pro účely popsané v tomto oznámení o ochraně osobních údajů. Přidružené společnosti jsou ty společnosti, jež se nacházejí pod společným řízením naší mateřské společnosti Biogen, Inc. se sídlem na adrese 225 Binney Street, Cambridge, MA 02142, Spojené státy americké a našeho mezinárodního ústředí, společnosti Biogen International GmbH se sídlem na adrese Neuhofstrasse 30, 6340 Baar, Švýcarsko.

(b) Třetí strany

Společnost Biogen může využívat služby poskytované třetími stranami, které mohou vyžadovat zpřístupnění osobních údajů zdravotnických pracovníků. Mezi tyto třetí strany patří poskytovatelé služeb, kteří (a) pomáhají společnosti Biogen se zpracováváním údajů, (b) poskytují technologické systémy či řešení, jež společnost Biogen používá, (c) hostují systém či řešení v cloudu nebo (d) poskytují společnosti Biogen zařízení pro uložení údajů. Pokud třetí straně umožníme zpracovávat osobní údaje zdravotnických pracovníků, povolíme jí, aby tak činila pouze pro účely, které jsou v souladu s tímto oznámením o ochraně osobních údajů, a budeme vyžadovat, aby osobní údaje chránila v souladu se všemi platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů.

(c) Vymáhání práva

Za určitých okolností můžeme být požádáni o poskytnutí osobních údajů zdravotnických pracovníků na základě soudního příkazu, předvolání k soudu, příkazu k domovní prohlídce nebo kvůli dodržení právního předpisu. Při plnění těchto požadavků budeme spolupracovat, přičemž podnikneme náležitá opatření, abychom zajistili, že žadatel bude chápat citlivou povahu osobních údajů, které může obdržet. Rovněž si vyhrazujeme právo spolupracovat s orgány vymáhajícími právo při vyšetřování a stíhání uživatelů, kteří poruší naše pravidla nebo se budou chovat způsobem, který je protiprávní nebo škodlivý pro fyzické osoby či osobní údaje, za něž odpovídáme.

(d) Firemní transakce

Osobní údaje zdravotnických pracovníků můžeme zpřístupnit třetí straně v souvislosti s reorganizací, fúzí, prodejem, vytvořením společného podniku, přepsáním či převodem společnosti nebo jiným nakládáním s celým naším podnikem a veškerými našimi aktivy a akciemi nebo kteroukoliv jejich částí, mimo jiné v souvislosti s jakýmkoliv konkurzním nebo obdobným řízením.

Tato předání osobních údajů mohou zahrnovat předání mimo vaši zemi do zemí, které podle vnitrostátních právních předpisů vaší země nebo právních předpisů Evropské unie o ochraně osobních údajů nemají odpovídající úroveň ochrany osobních údajů. Společnost Biogen v takových případech přijímá náležitá opatření, aby zajistila, že vaše údaje jsou při předání do těchto zemí chráněny odpovídajícím způsobem. Švýcarsko, v němž sídlí společnost Biogen International GmbH, je země, která podle Evropské komise na základě svých právních předpisů o ochraně osobních údajů poskytuje odpovídající úroveň ochrany osobních údajů. Společnost Biogen v nezbytných případech pro zajištění odpovídající úrovně ochrany



osobních údajů využívá standardní smluvní doložky schválené Evropskou unií. Společnost Biogen na žádost zdravotnického pracovníka poskytne podrobnější informace o příjemcích osobních údajů a smlouvách o předání osobních údajů uzavřené s příjemci mimo Evropský hospodářský prostor.

Jak ukládáme osobní údaje

Osobní údaje zdravotnických pracovníků neuchováváme déle, než je nezbytné pro účely, pro něž jsme je shromáždili, a uchováváme je v souladu s veškerými konkrétními dobami uchování, které požadují právní předpisy.

Vaše práva

Pokud si zdravotnický pracovník přeje získat přístup ke svým osobním údajům nebo pokud požaduje informace o osobních údajích, které o něm uchováváme (například zdroj osobních údajů), může se na společnost Biogen kdykoliv obrátit. Zdravotnický pracovník může z oprávněných důvodů vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů, požádat o omezení jejich zpracování nebo požádat o jejich opravu či vymazání. Zdravotnický pracovník může mít rovněž právo na přenositelnost údajů.

Pokud společnost Biogen zpracovává osobní údaje zdravotnického pracovníka na základě jeho souhlasu, zdravotnický pracovník může svůj souhlas bez jakékoliv újmy kdykoliv odvolat, když se na společnost Biogen obrátí prostřednictvím níže uvedených kontaktních údajů nebo, v případě e-mailu, když klikne na odkaz pro odhlášení v daném e-mailu. Toto odvolání nebude mít vliv na zákonnost zpracovávání před odvoláním souhlasu.

Upozorňujeme, že některá z těchto práv jsou omezena platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů a že máme právo shromažďovat, zpracovávat a uchovávat osobní údaje zdravotnických pracovníků pro účely plnění svých právních povinností (například údaje týkající se nežádoucí příhody). Před splněním kterékoliv předložené žádosti můžeme požadovat, aby nám zdravotničtí pracovníci poskytli doplňující údaje, jež jsou nezbytné pro potvrzení jejich totožnosti.

Kontaktní údaje

Podle evropských právních předpisů o ochraně údajů je „správcem údajů“ právní subjekt, který odpovídá za ochranu vašich osobních údajů a pomáhá vám uplatňovat vaše práva na ochranu osobních údajů. V souvislosti s tímto oznámením o ochraně osobních údajů je společnost Biogen správcem údajů ve vztahu k osobním údajům zdravotnických pracovníků. Pokud jste zdravotnickým pracovníkem a máte otázky nebo zájem týkající se tohoto oznámení o ochraně osobních údajů či zpracování vašich osobních údajů nebo byste chtěli uplatnit svá práva uvedená výše, můžete se obrátit na evropského pověřence společnosti Biogen pro ochranu osobních údajů zasláním e-mailu na adresu privacy@biogen.com. V případě, že to budete považovat za nutné, můžete podat stížnost u místního úřadu pro ochranu osobních údajů, pokud se domníváte, že byla porušena vaše práva na ochranu osobních údajů.