



Oznámení o ochraně osobních údajů v souvislosti se zdravotnickými informacemi

Datum: 1. června 2019

Společnost Biogen se zavazuje poskytovat léčivé přípravky nejvyšší kvality a odpovídat na dotazy související s našimi přípravky. Toto Oznámení o ochraně osobních údajů popisuje, jak **Biogen (Czech Republic) s.r.o.** (dále jako „**společnost Biogen**“) shromažďuje a zpracovává Vaše „**osobní údaje**“ (což označuje jakékoli informace spojené s identifikovanou nebo identifikovatelnou fyzickou osobou) při poskytování svých zdravotnických informačních služeb.

Osobní údaje, které shromažďujeme a jak je používáme

V rámci snahy o maximalizaci pacientovy bezpečnosti při používání přípravků Biogen společnost Biogen poskytuje zdravotnickou informační službu, aby reagovala na dotazy spotřebitelů, pacientů a zdravotnických pracovníků související s jakýmkoli aspektem použití přípravků společnosti Biogen nebo informací o nich. Osobní údaje, které shromažďujeme, obvykle zahrnují:

- jméno,
- kontaktní údaje, jako je adresa, e-mailová adresa a/nebo telefonní číslo,
- podrobnosti dotazu a
- další profesní informace o lékaři (například za účelem ověření, že jednáme s kvalifikovaným lékařem).

Obvykle získáváme údaje přímo od dané osoby (například pokud nám někdo pošle e-mail nebo zatelefonuje) nebo od třetí strany, která nám informace předává, například od distributora, programu domácí péče nebo kontaktního centra, které naším jménem přebírá hovory.

Pokud šetření odhalí nežádoucí příhodu (což označuje nechtěnou, nepříznivou, nezamýšlenou nebo škodlivou událost související s použitím léčivého přípravku společnosti Biogen) nebo stížnost v souvislosti s přípravkem společnosti Biogen, budeme povinni v souvislosti s tím zpracovat další osobní údaje, abychom dodrželi právní předpisy týkající se podávání zpráv o bezpečnosti. Tyto údaje zpracováváme v souladu s naším Oznámením o ochraně osobních údajů při podávání zpráv o bezpečnosti, které můžete najít na našich webových stránkách (klikněte na položku „Zásady ochrany osobních údajů“ a poté na položku „Oznámení o ochraně osobních údajů při podávání zpráv o bezpečnosti“).

Náš právní základ pro zpracování osobních údajů

Osobní údaje zpracováváme v rámci našich zdravotnických informačních služeb na základě legitimního zájmu společnosti Biogen, abychom jakožto zodpovědná farmaceutická společnost zajistili, aby v souvislosti s našimi přípravky bylo reagováno na obecné dotazy.

Rovněž Vás můžeme požádat o svolení kontaktovat Vašeho lékaře, abychom získali další informace v rámci dotazu; Vašeho lékaře budeme kontaktovat pouze s tímto svolením. Jakmile bude dotaz uzavřen, dále již tohoto lékaře nebudeme kontaktovat.

Jak osobní údaje sdílíme s jinými stranami a mezinárodní předávání

Společnost Biogen sdílí při poskytování zdravotnických informačních služeb osobní údaje s třetími stranami. V závislosti na povaze dotazu a konkrétním přípravku může být nutné, abychom sdíleli osobní údaje s našimi marketingovými partnery, abychom na dotaz mohli odpovědět. Osobní údaje můžeme zpřístupnit společností skupiny pro účely popsané v tomto oznámení. Společnost Biogen může využít služeb třetích stran, což může vyžadovat zpřístupnění osobních údajů těmto třetím stranám, včetně



poskytovatelů služeb, kteří pomáhají společnosti Biogen se zpracováním údajů, např. tak, že poskytují cloudovou technologii a zařízení pro ukládání dat. Tato předání osobních údajů mohou zahrnovat předání mimo Vaši zemi do zemí, které podle vnitrostátních právních předpisů Vaší země nebo právních předpisů Evropské unie o ochraně osobních údajů neposkytují odpovídající úroveň ochrany osobních údajů. V takových případech podnikne společnost Biogen příslušné kroky k tomu, aby zajistila, že v případě předání do zmíněných zemí budou Vaše údaje dostatečně chráněny, například uzavřením standardních smluvních doložek schválených Evropskou unií v případech, kdy bude nezbytné zajistit dostatečnou úroveň ochrany údajů. Společnost Biogen Vám na Vaši žádost poskytne podrobnější informace o příjemcích osobních údajů a smlouvách o předání osobních údajů uzavřených s příjemci mimo Evropský hospodářský prostor.

Jak uchováváme osobní údaje

Společnost Biogen neuchovává osobní údaje déle, než je nezbytné pro účely, pro něž jsme je shromáždili, a uchovává je v souladu s veškerými konkrétními dobami uchování stanovenými právními předpisy. Obecně uchováváme osobní údaje pro účely zdravotních informací po dobu až 6 let.

Vaše práva

Pokud si přejete získat přístup ke svým osobním údajům nebo pokud požadujete informace o osobních údajích, které o vás uchováváme, můžete se na společnost Biogen kdykoliv obrátit. Z oprávněných důvodů můžete vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů, požádat o omezení jejich zpracování nebo požádat o jejich opravu či vymazání. Upozorňujeme, že některá z těchto práv jsou omezena příslušnými právními předpisy o ochraně osobních údajů a že máme právo vaše osobní údaje shromažďovat, zpracovávat a ukládat pro účely plnění svých právních povinností na základě právních předpisů o podávání zpráv o bezpečnosti.

Kontaktní údaje

Podle evropských právních předpisů o ochraně údajů je „správcem údajů“ právní subjekt, který odpovídá za ochranu vašich osobních údajů a pomáhá vám uplatňovat vaše práva na ochranu osobních údajů. Společnost Biogen je správcem údajů ve vztahu k vašim osobním údajům. Pokud budete mít kdykoliv otázky nebo obavy týkající se tohoto oznámení o ochraně osobních údajů či zpracování vašich osobních údajů nebo byste chtěli uplatnit svá práva uvedená výše, můžete se obrátit na pověřence společnosti Biogen pro ochranu osobních údajů v EU na adrese privacy@biogen.com. V případě, že to budete považovat za nutné, můžete podat stížnost u místního úřadu pro ochranu osobních údajů, pokud se domníváte, že byla porušena vaše práva na ochranu osobních údajů.